

## Política da Qualidade, Ambiente e Segurança

ÁGUAS DE GAIA, EM é a empresa responsável pela distribuição de água potável e pela drenagem e tratamento de águas residuais no concelho de Vila Nova de Gaia.

ÁGUAS DE GAIA, EM ciente das suas responsabilidades na gestão de recursos, melhoria contínua dos seus processos, diminuição dos impactos da sua actividade sobre o meio ambiente e no controlo dos riscos e perigos que podem afectar as pessoas envolvidas nos processos, estabeleceu como princípios da sua actividade:

- Garantir a qualidade da água fornecida e dos efluentes rejeitados no meio hídrico.
- Satisfazer as necessidades e expectativas dos Clientes, do Município, dos Colaboradores e da Sociedade.
- Proteger a saúde e a segurança dos Colaboradores e de todas as pessoas envolvidas nas suas actividades.
- Incentivar o trabalho em equipa e o envolvimento de todos os Colaboradores, promovendo o desenvolvimento de competências, a responsabilização, a valorização e a formação adequada ao desempenho das suas actividades.
- Assegurar o desempenho da sua actividade em conformidade com a legislação, regulamentação, normalização e outros requisitos aplicáveis.
- Estabelecer e rever periodicamente os princípios, os objectivos e as metas, tendo em conta os processos, os impactos e os riscos significativos de modo a garantir um desenvolvimento sustentável e a melhoria contínua.
- Promover a eco-eficiência e a prevenção da poluição no sentido da minimização dos impactos ambientais.
- Participar na sensibilização da população do concelho de Vila Nova de Gaia para a preservação do meio ambiente.

A ADMINISTRAÇÃO