

PRINCIPAIS INDICADORES

	2005	2006	2007	2008	2009
DIMENSÃO					
Capital Estatutário	65 000	65 000	65 000	65 000	69 700 ^(a)
Capital Próprio	66 702	66 805	67 349	67 879	72 226
Activo Líquido Total	213 167	214 996	217 866	211 546	200 057
Proveitos Operacionais	30 091	31 316	31 815	34 450	34 322
Valor Acrescentado Bruto	20 180	20 440	21 987	25 030	24 995
Investimentos					
Imobilizado Financeiro	2,7	0	0	0	0
Imobilizado Incorpóreo	11	85	56	12	0
Imobilizado Corpóreo	9 964	8 937	7 070	5 179	6 070
N.º Total de Efectivos	321	330	330	334	334
N.º de Efectivos do Quadro de Águas de Gaia, EEM	86	103	111	119	135
N.º de Clientes de Água	122 228	123 463	125 815	128 061	130 124
N.º de Clientes de Saneamento	119 823	121 689	124 142	125 077	129 188
N.º de Freguesias Abastecidas	24	24	24	24	24
N.º de Alojamentos com capacidade de habitação na Área Abastecida*					
	124 272	125 132	126 383	126 950	128 220
Empresas na Área Abastecida*	9 741	10 139	10 747	11 177	11 624
	134 013	135 271	137 130	138 127	139 844
Taxa de Cobertura de Abastecimento de Água					
	91,2%	91,3%	91,7%	92,7%	93,0%
Taxa de Cobertura de Saneamento					
	89,4%	90,0%	90,5%	90,6%	92,4%
Água Total Emitida às Redes (m³)					
	19 111 064	18 762 886	18 452 584	18 419 607	18 555 131
Água Total Facturada (m³)					
	15 282 969	15 021 439	14 556 363	14 586 414	14 872 699
Perdas de Água (m³)					
	3 828 095	3 741 447	3 896 221	3 833 193	3 682 432
Taxa de Perdas (Água não facturada)					
	20,0%	19,9%	21,1%	20,8%	19,8%
Taxa de Perdas Reais					
	14,1%	13,8%	13,5%	13,4%	13,3%
RENDIBILIDADE					
Cash-Flow do Exercício	9 961	9 895	10 399	12 703	12 500
EBITDA	8 039	8 349	9 548	11 639	10 077
Lucro Líquido	455	354	786	1 194	597
Taxa Rentabilidade das Vendas	2,02%	1,54%	3,37%	4,68%	2,33%
Taxa Rentabilidade Interna	44%	43%	45%	50%	49%
Rendibilidade dos Capitais Próprios (ROE)	0,7%	0,5%	1,2%	1,8%	0,8%
PRODUTIVIDADE					
N.º de Clientes por Efectivo	754	743	757	758	776
N.º de Efectivos por 1000 ligações	1,3	1,3	1,3	1,3	1,3
Activo Líquido por Efectivo	664	652	660	633	599
Valor Acrescentado Bruto por Efectivo	62,9	61,9	66,6	74,9	74,8
Absentismo (%)					
	3,6	**4,7	3,7	3,8	3,8

(a) Escritura celebrada em 27.01.2009

* Valores projectados à taxa de crescimento previsível do censo de 2001

** Corrigido: 3,3%

milhares de euros